

# Conflits et actes de mobbing

## Concept de prévention et d'intervention de l'école d'Evilard

---

### Introduction

L'école d'Evilard est un lieu d'apprentissage, de collaboration et de rencontre, qui réunit enfants et adultes de différents âges, de différents milieux familiaux et sociaux et de différentes langues, différences qui constituent un enrichissement pour notre école. Les conflits faisant toujours partie d'une culture scolaire vivante, le présent concept a été élaboré afin de contribuer au développement d'une vision positive du conflit et de soutenir l'école d'Evilard lorsqu'il s'agit de gérer des conflits ou des actes de mobbing.

Le document traite des aspects suivants : la prévention de conflits et du harcèlement scolaire, la gestion des conflits et les interventions en cas de mobbing.

### Prévention de conflits et du harcèlement scolaire

La base d'une prévention réussie est une culture scolaire positive et valorisante. Le travail préventif de l'école d'Evilard se concrétise sous différentes formes dans notre vie scolaire quotidienne :

- Nous entretenons des relations amicales les uns avec les autres.
- Nous encourageons la participation des élèves (p. ex. conseils de classe et conseil des élèves).
- Nous offrons un environnement de jeu et d'apprentissage stimulant.
- Nous appliquons des règles claires au sein de l'école et des classes.
- Nous proposons des échanges hebdomadaires dans le cadre des leçons de classe / conseils de classe.
- Nous mettons en place des activités et rituels auxquels plusieurs classes peuvent participer.

#### Définition du conflit :

On parle de conflit lorsque des intérêts, des objectifs ou des valeurs différents sont ou semblent incompatibles entre eux. Les conflits sont axés sur la thématique / situation.

#### Définition du mobbing :

On parle de mobbing lorsqu'une ou plusieurs personnes sont exposées à plusieurs reprises au comportement dévalorisant d'une ou plusieurs personnes et ceci pendant une longue période de temps. Les actes de harcèlement sont axés sur la personne.

### Gestion des conflits

Les conflits sont fréquents et font partie du processus de développement et de la vie en général. A l'école d'Evilard, nous nous attaquons activement aux conflits. Nous attachons une grande importance à ce que les enfants apprennent à résoudre leurs conflits de manière autonome. Cela se fait à notre école à l'aide de la méthode « Pont de la Paix », c'est-à-dire par l'écoute mutuelle et la recherche d'une solution conjointe. Si les élèves n'arrivent pas à résoudre leur conflit tous seuls, un/une enseignant-e les soutient en tant que médiateur ou médiatrice.

#### Le déroulement d'une procédure de médiation :

- Réunion des parties impliquées
- Commentaire préliminaire
- Écoute des points de vue des parties impliquées
- Analyse du conflit
- Recherche de solutions possibles
- Accord

La méthode « Pont de la Paix », proposée par l'école d'Evilard lorsqu'il s'agit de résoudre des conflits entre élèves, prévoit les étapes suivantes pour le règlement des différends :

- Echange des points de vue, expression de ses propres sentiments, écoute mutuelle.
- Recherche de solutions / d'idées pour la résolution des conflits
- Choix d'une solution, conclusion d'un arrangement et d'un accord de paix

Les enfants apprennent à utiliser la méthode « Pont de la Paix ». Si les parties impliquées dans un conflit estiment être aptes à résoudre elles-mêmes leur conflit, elles peuvent avoir recours à la méthode « Pont de la Paix ».

## **Interventions en cas de mobbing**

La souffrance des élèves subissant des actes de mobbing est grande et affecte leur capacité d'apprentissage et de collaboration. De ce fait, l'école d'Evilard lutte activement contre le harcèlement. Dans le cas où un/une enseignant-e croit percevoir des indices trahissant une situation de mobbing, il/elle en parle à ses collègues et informe le maître / la maîtresse de classe, qui devra transmettre les observations à l'ensemble des enseignant-e-s de la classe de même qu'à la direction de l'école. Si le soupçon est confirmé, l'école contacte les parents de la victime et les informe quant aux mesures prévues.

En cas de mobbing, l'école d'Evilard applique la « Method of Shared Concern » (d'après Pikas), une approche axée sur la recherche de solutions, qui se base sur le travail avec les victimes, les harceleurs et leurs partisans-e-s. Un aspect central consiste à éviter toute culpabilisation et à renforcer les ressources sociales et l'empathie de toutes les personnes impliquées. Si cette méthode se révèle infructueuse, des expert-e-s ou services externes seront consultés.

### Le déroulement de la « Method of Shared Concern » (méthode Pikas)

1. Des entretiens individuels sont menés avec tous/toutes les élèves impliqué-e-s dans l'incident de harcèlement (les victimes, les harceleurs et leurs partisan-e-s). Dans ces entretiens individuels, l'on souligne que la victime est très malheureuse. Les harceleurs et leurs partisan-e-s devront reconnaître cela et faire des suggestions sur la façon de remédier à cette situation. On conclura un arrangement individuel avec chaque élève que celui-ci / celle-ci devra mettre en œuvre.
2. Des entretiens de suivi sont menés avec les élèves concerné-e-s jusqu'à ce que la situation de harcèlement soit réglée. Ces entretiens servent à faire le point concernant le succès ou l'échec des possibilités d'amélioration convenues et de conclure, si nécessaire, de nouveaux arrangements.
3. Réunion de groupe : Si la victime le souhaite, une réunion de groupe pourra être organisée pour célébrer le succès commun et pour examiner comment maintenir le changement positif.